

Аналитические материалы «Модель деятельности психолога в онлайн-режиме, включая реализацию диагностических, профилактических, интервенционных задач, по выявлению и психологическому сопровождению подростков, склонных к совершению самоубийства» (авт. О.А. Карбанова, Г.И. Ефремова, Н.Е. Рубцова)

Повсеместно в нашей стране развиваются IT-технологии, в том числе и их применение в профессиональной деятельности. Стремительному росту информатизации способствовал Указ Президента РФ «Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы»¹. Параллельно с этим появляются новые возможности использования IT-технологий в деятельности психолога, в том числе для оказания психологической помощи.

Отметим, что общие сведения о профессиональной деятельности психолога, включая деятельность педагога-психолога (психолога в сфере образования) и деятельность психолога в социальной сфере, а также их трудовые функции представлены в Профессиональных стандартах Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и отражены на соответствующем сайте².

Основная цель деятельности педагога-психолога (психолога в сфере образования), закрепленная профессиональными стандартами, состоит в следующем: психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, основных и дополнительных образовательных программ; оказание психолого-педагогической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления³.

Общие сведения о деятельности педагога-психолога – это деятельность по психолого-педагогическому сопровождению образовательного процесса. Трудовые функции, соответственно, представлены в Таблице 4.1.

¹ Указ Президента РФ от 9 мая 2017 г. № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71570570/> (дата обращения: 25.05.2018).

² <http://profstandart.rosmintrud.ru/>

³ http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/reestr-professionalnykh-standartov/index.php?ELEMENT_ID=57963

Таблица 4.1 - Описание трудовых функций деятельности педагога-психолога (психолога в сфере образования)

Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)					
Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	Наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ	7	Психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ	А/01.7	7
			Психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций	А/02.7	7
			Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса	А/03.7	7
			Коррекционно-развивающая работа с детьми и обучающимися, в том числе работа по восстановлению и реабилитации	А/04.7	7
			Психологическая диагностика детей и обучающихся	А/05.7	7
			Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса	А/06.7	7
			Психологическая профилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях)	А/07.7	7
В	Оказание психолого-педагогической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья, испытывающим	7	Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса в области работы по поддержке лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих	В/01.6	7

<p>трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления</p>	<p>трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации</p>		
	<p>Психологическая профилактика нарушений поведения и отклонений в развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации</p>	В/02.6	7
	<p>Психологическое консультирование лиц с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации</p>	В/03.6	7
	<p>Психологическая коррекция поведения и развития детей и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, а также обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации</p>	В/04.6	7
	<p>Психологическая диагностика особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних, признанных в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления</p>	В/05.6	7

Основная цель деятельности психолога в социальной сфере, закрепленная профессиональными стандартами, состоит в следующем: профилактика и психологическая коррекция негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц (асоциальное и конфликтное поведение, социальное сиротство и другое), психологическая помощь представителям социально уязвимых слоев населения (маргиналы, мигранты, беженцы) и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации (в том числе дезадаптированным лицам и девиантам; лицам, имеющим разные виды зависимости, совершившим суицидальные попытки; больным, одиноким и престарелым, сиротам, лицам с ограниченными возможностями здоровья; лицам, получившим посттравматические стрессовые расстройства, находящимся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы)⁴. Общие сведения о деятельности психолога в социальной сфере – предоставление психологических услуг в социальной сфере. Трудовые функции, соответственно, представлены в Таблице 4.2.

Профессиональная деятельность психолога в онлайн режиме – это работа психолога при помощи средств Интернета и телефона: электронной почты, Skype, Viber, WhatsApp или обмен сообщениями в чате, в специальном разделе на сайте и др.

Модель профессиональной деятельности психолога в онлайн режиме, включая реализацию диагностических, профилактических, интервенционных задач, по выявлению и психологическому сопровождению подростков, склонных к совершению самоубийства, разработана в связи с появлением и активным применением новой формы деятельности психолога –

⁴ http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/reestr-professionalnykh-standartov/index.php?ELEMENT_ID=58272

Таблица 4.2 - Описание трудовых функций деятельности психолога в социальной сфере

Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)					
Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	Наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп	7	Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам)	A/01.7	7
			Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения	A/02.7	7
			Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию	A/03.7	7
			Организация психологического сопровождения и психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения (клиентам)	A/04.7	7
			Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам)	A/05.7	7
			Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов)	A/06.7	7
			Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы	A/07.7	7
			Разработка и реализация программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения		

возможности онлайн-работы с использованием достоинств Интернета (быстрая связь, повсеместная доступность и многозадачность). Данная модель содержательно включена в состав Модели психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса, направленного на профилактику суицидального поведения обучающихся⁵. Рассмотрим модель подробнее.

Проведенный анализ свидетельствует, что одними из ведущих в классификации психотравмирующих ситуаций с подростками, совершившими суицидальные попытки, являются негативные феномены, порожденные школьной жизнью: школьная дезадаптация, неуспех в учебе, отвержение подростка в классе, конфликт с учителями, дидактогения и др.

При этом образовательная среда наиболее перспективна в плане превенции суицидальной активности подростков, так как обладает большей информативностью, открытостью для превентивного вмешательства.

Работа педагога-психолога и психолога в социальной сфере направлена на осуществление профессиональной деятельности, ориентированной на развитие учащихся, учет их особенностей и всестороннее раскрытие их интеллектуального и личностного потенциала, а также выявление детей группы риска по суицидальному поведению в условиях образовательных учреждений и реализацию профилактических и реабилитационных мер по предотвращению подросткового и молодежного суицида.

Специфическая задача психолога в сфере профилактики суицидального поведения несовершеннолетних заключается в проведении ранней профилактики, основой которой является организация психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса, направленного на предотвращение суицидального поведения обучающихся, включая уровневую профилактику суицидов в образовательных учреждениях на основе внедрения индивидуальных и групповых программ по формированию навыков адаптивного поведения.

Сопровождение предполагает реализацию условий, обеспечивающих возможность продуктивного развития подростков и молодежи, своевременное выявление типичных кризисных ситуаций, возникающих у учащихся определенного возраста и пола. Такими условиями выступают:

- научно-методическое и материально-техническое обеспечение деятельности педагогических кадров по профилактике суицидальных рисков;

⁵ Модель разработана авторским коллективом под руководством д.псх.н., проф. **Н.Ю. Снягиной** и к.псх.н., доц. **О.И. Ефимовой**.

- подготовка и повышение квалификации мотивированных педагогических кадров в сфере превенции суицидального поведения, раннего распознавания суицидального поведения несовершеннолетних;
- постоянно действующая система взаимодействия с родителями;
- организация междисциплинарного и межведомственного взаимодействия в достижении целей профилактики, предполагающая совместную деятельность образовательных учреждений, других учреждений и ведомств (здравоохранение, социальная защита, органы внутренних дел и т.д.), общественных объединений и организаций, сфера задач которых связана с предупреждением суицидального поведения несовершеннолетних.

Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса, направленное на профилактику суицидального поведения обучающихся – это, прежде всего, предупреждение возникновения проблем развития личности, профилактика рискованного поведения, помощь в решении актуальных задач социализации (учебные трудности, нарушения эмоционально-волевой сферы, проблемы с выбором образовательного и профессионального маршрута, взаимоотношениями со сверстниками, педагогами и родителями).

На разных ступенях образовательного процесса, направленного на профилактику суицидального поведения обучающихся, задачи психолого-педагогического сопровождения различны. *Для начальной школы* – это ранняя диагностика и коррекция нарушений в развитии и воспитании ребенка, профилактика и коррекция его страхов и тревог, «школьной боязни», преодоление проблем, связанных с подготовленностью к обучению в школе, обеспечение беспроблемной адаптации к школе, повышение заинтересованности младших школьников в учебной деятельности, развитие познавательной и учебной мотивации, самостоятельности и самоорганизации, творческих способностей. *Основная школа* – это адаптация к новым условиям обучения, поддержка в решении задач личностного и ценностно-смыслового самоопределения и саморазвития подростков, помощь в решении проблем социализации, формирование жизненных навыков, профилактика неврозов, помощь в построении конструктивных отношений с родителями и сверстниками, профилактика девиантного поведения и наркозависимости. *В старшей школе* – помощь в профильной ориентации и профессиональном самоопределении, поддержка в решении экзистенциальных проблем (самопознание, поиск смысла жизни, формирование ценности жизни, достижение личной идентичности), развитие временной перспективы старшеклассников, способности к целеполаганию, развитие психосоциальной компетентности.

Межведомственное взаимодействие субъектов профилактической работы для решения общих задач предупреждения суицидального поведения несовершеннолетних выстраивается на основе следующих условий: разделение сферы профилактической деятельности с учетом специфики непосредственных функций участников, взаимодополнение и поддержка (содержание и формы организации профилактики, используемые участниками, не дублируют, а дополняют друг друга, обеспечивая комплексное и системное воздействие на целевые группы).

Вместе с тем, Н.Ю. Синягина и О.И. Ефимова модифицируют традиционную схему профилактики суицидального поведения, где основным критерием выделения уровня выступает степень суицидального риска, и обосновывают комплексный подход – по уровням социальной структуры образовательного учреждения на базе возрастного, гендерного, психобиографического и индивидуального подходов, где целевые группы каждого уровня характеризуются и как объект, и как субъект превенции.

В анализируемой модели используются внутренние ресурсы образовательного учреждения, сформирован четкий алгоритм психолого-педагогического сопровождения несовершеннолетних, сбалансированы механизмы взаимодействия субъектов превентивного процесса.

Кроме описания алгоритма взаимодействия участников образовательно-воспитательного процесса непосредственно в образовательном учреждении, предусматривается организация *межведомственного и междисциплинарного взаимодействия* (активное привлечение юристов, врачей-суицидологов, психиатров).

Основные положения модели психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса, направленного на профилактику суицидального поведения обучающихся⁶

Цель: обеспечение системного, комплексного, скоординированного психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса, направленного на профилактику суицидального поведения обучающихся.

Организация профилактической работы в образовательной среде осуществляется на основе следующих *принципов*:

1. Доступности и своевременности помощи и поддержки.
2. Гуманизма – веры в возможности ребенка, позитивного подхода.
3. Реалистичности – учет реальных возможностей ребенка и ситуации.

⁶ Модель разработана авторским коллективом под руководством д.псх.н., проф. **Н.Ю. Синягиной** и к.псх.н., доц. **О.И. Ефимовой**.

4. Системности – рассмотрение ребенка как целостного, качественно своеобразного, динамично развивающегося субъекта, являющегося частью более широкой системы «человек-мир».
5. Индивидуального подхода – изменение содержания, форм и способов коррекционно-развивающей работы в зависимости от индивидуальных особенностей ребенка, целей работы, позиции и возможности специалиста.
6. Деятельностного принципа коррекции – опора на ведущий вид деятельности, свойственный возрасту.
7. Средового воспитания, связанного с разумной организацией среды для обучающихся, дружественной по своему содержанию и направленной на удовлетворение культурно-образовательных потребностей ребенка, насыщенной нишами самореализации и самоактуализации.

Основные направления психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса, направленного на профилактику суицидального поведения обучающихся.

Предлагаются два вектора психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса, направленного на профилактику суицидального поведения обучающихся: общая профилактика (обеспечение вовлечения всех учащихся в жизнь школы и предупреждение их школьных трудностей и социальной дезадаптации) и специальная профилактика (выявление и сопровождение всех учащихся, нуждающихся в особом педагогическом внимании, проведение с ними работы на индивидуальном уровне).

В качестве основных направлений психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса, направленного на профилактику суицидального поведения обучающихся в рамках модели обозначены:

- научно-методическое;
- информационно-аналитическое;
- диагностическое;
- коррекционно-развивающее;
- профилактическое;
- консультационное;
- просветительское;
- социально-диспетчерское.

Научно-методическое направление

Задача – создание междисциплинарной (разные дисциплины и учебные предметы) и межведомственной (педагогика, психология, медицина, физиология, этика, культура)

системы действенной помощи в обеспечении психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса, направленного на профилактику суицидального поведения обучающихся.

Содержание:

- обеспечение взаимосвязи психолого-педагогической науки и школьной практики;
- организация экспериментальной деятельности;
- апробация и внедрение позитивного опыта и результативных технологий, современных достижений психологической науки в образовательный процесс в части психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса, направленного на профилактику суицидального поведения обучающихся;
- обучение педагогов и психологов работе по диагностике, профилактике и коррекции суицидального поведения.

Формы реализации:

- конференции, мастер-классы, семинары и т.п.;
- публикации педагогического коллектива в научно-методических изданиях;
- разработка и апробация новых диагностических, профилактических и коррекционных программ;
- творческие отчеты педагогического коллектива;
- курсы повышения квалификации по проблеме профилактики детского суицида;
- занятия в «Школе для родителей».

Полный вариант модели включает методическое сопровождение: психодиагностический инструментарий, типовые психокоррекционные и психопрофилактические программы, тематику профилактических бесед для классных руководителей и т. п.

Информационно-аналитическое направление

Задача – психологическое сопровождение образовательного процесса, направленного на профилактику суицидального поведения обучающихся на основании данных мониторинга, наблюдений за психофизиологическим и эмоциональным состоянием учащихся и педагогов, за эффективностью учебно-воспитательных мероприятий, в том числе и с использованием компьютерных технологий и возможностей *Интернета*.

Содержание:

- постоянный мониторинг психолого-педагогического статуса каждого ученика школы;
- выявление образовательных потребностей участников образовательного процесса;
- систематизация психолого-педагогических материалов;

- сбор, накопление, анализ и обобщение психолого-педагогической информации.

Формы реализации:

- ведение базы данных по всем возрастным категориям учащихся;
- хранение, обработка и интерпретация результатов индивидуальных и групповых обследований учащихся;
- ведение документации психолого-педагогической службы;
- планирование диагностической, коррекционной и развивающей работы;
- обеспечение участников образовательного процесса необходимыми документами и информацией учебного и справочного характера.

Диагностическое направление

Задача – получение своевременной и достоверной информации об индивидуально-психологических особенностях учащихся, выявление возможностей, интересов, способностей и склонностей детей, определение причин нарушений в обучении, поведении и развитии учащихся с применением пакета психологических скрининговых методик для экспресс выявления детей группы риска по суицидальному поведению в условиях образовательных учреждений.

Содержание:

- диагностика особенностей личности и поведения ребенка;
- диагностика мотивационной сферы и динамики ее развития;
- диагностика эмоционально-волевой сферы (уровень тревожности, активности, актуальные страхи, уровень тревожности) и динамики ее развития, влияния эмоционального состояния на процесс обучения, удовлетворенности различными сторонами образовательного процесса;
- диагностика личностной сферы (самооценка, потребность в достижении, уровень коммуникации, ценностные ориентации) и динамики ее развития.

Формы реализации:

- обследование дошкольников на этапе поступления в школу с целью выявления уровня развития, страхов, тревог, психологических проблем личности, сформированности предпосылок к участию в учебной деятельности;
- обеспечение адаптации к школе, выявление группы детей, испытывающих различные трудности в обучении, поведении и самочувствии;
- мониторинг личностных и поведенческих проблем младших школьников;
- диагностика уровня готовности учащихся к переходу из одной ступени обучения в другую;

- мониторинг адаптации учащихся к обучению в следующей ступени;
- мониторинг личностных особенностей школьников в период возрастных кризисов.

Коррекционно-развивающее направление

Задача – обеспечение продуктивного психического развития и становления личности, реализация возрастных и индивидуальных возможностей развития, а также личностного роста и профессионального самоопределения; ослабление, снижение или устранение отклонений в физическом, психическом и нравственном развитии школьников, профилактика риска суицидального поведения.

Содержание:

- коррекция межличностных отношений в классах;
- содействие преодолению дезадаптивных периодов в жизни школьников;
- формирование социально-поведенческих навыков;
- реализация специальных психолого-педагогических программ сопровождение детей, входящих в группу особого психологического внимания: «Учимся ценить жизнь!», «Здоровый образ жизни!», «Избавимся от страхов и тревоги», «Победим свои фобии», «Помоги себе сам», «Каждый друг другу психотерапевт» и др.;
- коррекция познавательных процессов: внимания, памяти, мышления.

Формы реализации:

- тренинговая работа с учащимися;
- развивающие занятия;
- индивидуальные и групповые коррекционные занятия;
- консультации ребенка и родителей.

Профилактическое направление

Задача – предупреждение девиантного и деликвентного поведения, алкоголизма и наркомании, социальной дезадаптации детей и подростков, а также возникновения суицидального поведения у подростков и молодежи.

Содержание:

- формирование ценности жизни и здоровья;
- ориентирование школьников на здоровый образ жизни;
- пропаганда общечеловеческих ценностей и толерантности;
- развитие навыков здорового образа жизни;
- формирование и развитие коммуникативных навыков.

Формы реализации:

- лекции, семинары, тренинги для школьников, классные часы;

- мастер-классы, тренинги для педагогов и родителей;
- мониторинг отношений внутри школьных коллективов, комфортности образовательной среды;
- индивидуальные беседы с учениками, педагогами, родителями.

Консультационное направление

Задача – оказание помощи учащимся, педагогам и родителям по вопросам организации психолого-педагогического сопровождения профилактики суицидального поведения обучающихся.

Содержание:

- консультирование школьников по вопросам, связанным с обучением, развитием, личностным и профессиональным самоопределением, ценности жизни и здоровья, особенностям взаимоотношений со взрослыми и сверстниками;
- консультирование руководителей и педагогов образовательного учреждения по вопросам развития, обучения, воспитания и образования детей и подростков;
- консультирование родителей и членов семей по вопросам воспитания, семейных и межличностных взаимодействий.

В предлагаемой модели родитель также является и субъектом, и объектом превенции, поэтому система профилактических мероприятий строится с учетом психологических и социальных возможностей семьи.

Формы реализации:

- групповые консультации (по плану);
- консультации по запросу.

Просветительское направление

Задача – повышение уровня психологических знаний и психологической культуры всех участников образовательного процесса, формирование у субъектов психологического сопровождения потребности в самопознании, саморазвитии, самосовершенствовании.

Содержание:

- распространение психологических знаний;
- формирование психологической культуры.

Формы реализации: педагогические советы; психолого-педагогический консилиум; родительские собрания; тематические вечера; дискуссионные клубы; классные часы.

Социально-диспетчерское направление

Задача – обеспечение получения детьми, их родителями и педагогами социально-психологической помощи, выходящей за рамки компетенции школьной психологической

службы с целью предупреждения возникновения проблем развития личности, профилактики рискованного поведения, организации помощи ребенку и его семье в решении актуальных задач социализации (учебные трудности, нарушения эмоционально-волевой сферы, проблемы с выбором образовательного и профессионального маршрута, взаимоотношениями со сверстниками, педагогами и родителями).

Содержание:

- мониторинг социально-психологических проблем учеников, родителей и педагогов;
- организация междисциплинарного (разные дисциплины и учебные предметы) и межведомственного взаимодействия (педагогика, психология, медицина, физиология, этика, культура), поддержание контактов со специализированными медицинскими, социальными, психотерапевтическими учреждениями окружного (городского) уровня с целью профилактики детского суицида и рискованного поведения подростков и молодежи.

Необходимой составляющей целостной системы профилактики суицидальных рисков выступает целенаправленная педагогическая деятельность на уроках учителей-предметников (особенно учителей гуманитарного цикла), предполагающая опосредованное педагогическое воздействие на обучающихся и организация междисциплинарного взаимодействия.

Форма реализации: направление субъектов образовательного процесса в специализированные учреждения при выявлении социально-психологических и медицинских проблем.

Важным преимуществом модели является ее предельно обобщенный характер, что позволяет наполнять ключевые направления превенции конкретным содержанием, в зависимости от характеристик образовательной среды реальной школы.

Методы и приемы работы

Диагностические: использование пакета педагогических и психологических скрининговых методик для экспресс выявления детей групп риска по суицидальному поведению в условиях образовательного учреждения.

Психотехнологии личностно-ориентированной терапии:

индивидуальные психокоррекционные беседы, групповая психотерапия, аутотренинг, суггестивные программы (проводится приглашенными специалистами).

Реабилитационные психотехнологии (тренинги): транзактный анализ, психодрама, интеллектуальный тренинг, тренинги личностного роста, тренинг рефлексии, ролевая игра и др.

Организационные: педагогические советы, консилиумы, семинары, обсуждения в групповых дискуссиях, круглые столы.

Информационные: памятки, стендовая информация, информационные листы, буклеты, ИКТ.

Необходимо предусмотреть использование современных образовательных технологий, для этого:

- оснастить диагностический комплекс программными компьютерными методиками;
- предусмотреть возможность использования релаксационного оборудования;
- обеспечить функционирование сервера (сети Интернет) в образовательном учреждении;
- обеспечить службу психолого-педагогического сопровождения типографско-издательским комплексом (для изготовления и тиражирования раздаточного материала, бланков, буклетов и брошюр).

Этапы

Помимо функционального разделения на направления психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса, направленного на профилактику суицидального поведения обучающихся, модель предусматривает разделение на *самостоятельные этапы* в соответствии с периодами школьного обучения, к которым «привязываются» наиболее полные и системно организованные процессы психолого-педагогического сопровождения. Каждый цикл такого сопровождения имеет определенную структуру, алгоритм реализации, включающий в себя этапы постановки, уточнения и решения задач сопровождения и решает частные задачи сопровождения, применяя необходимые формы, методы и технологии.

Постановка проблемы определяется как запросом к службе сопровождения со стороны самого ребенка, педагога или родителей относительно некой ситуации или психического состояния ученика, так и результатами мониторинга или другого диагностического обследования школьников по диагностической программе. Задача специалистов сопровождения - определить состояние психолого-педагогического статуса ребенка в данный момент с точки зрения наличия-отсутствия определенных признаков и предпосылок суицидального поведения.

Запрос, полученный от педагогов и родителей, должен пройти определенную «психологическую обработку», проверку на обоснованность, прежде чем перейдет на следующий уровень – *уточнение проблемы*. Задача этого уровня – уточнить суть проблем, возникших у ребенка, найти их скрытые причины, и предполагает применение методов беседы, анализа продуктов деятельности, изучения социальной ситуации развития ребенка, проведение углубленной психодиагностики, а также сбор дополнительной информации от

педагогов, классного руководителя, родителей, необходимой для уточнения психологического статуса ребенка.

Уточнение проблемы предполагает решение принципиально важной для сопровождения задачи – определение целостного школьного статуса ребенка, обобщение и синтезирование информации о нем, а формой организации обобщающей работы в рамках настоящей Модели выступает *психолого-педагогический консилиум*, роль которого – определить риск суицидального поведения и утвердить меры его преодоления, а также обсудить путь и стратегию *решения проблемы*, которая предусматривает ряд мероприятий психолого-педагогической направленности, носящих *развивающий характер* (если у ребенка не выявилось выраженных проблем развития личности) или *коррекционно-формирующий* (при наличии таких проблем).

Основные этапы системного психолого-педагогического сопровождения в общеобразовательной школе:

Диагностический этап. Целью данного этапа является осознание сути проблемы и ее целевых групп. Диагностический этап начинается с фиксации сигнала проблемной ситуации, затем разрабатывается план проведения диагностического исследования, который включает в себя первичную диагностику соматического, психического, социального здоровья ребенка. При этом используется широкий спектр различных методов: тестирование, анкетирование родителей и педагогов, наблюдение, беседа, анализ продуктов учебного труда, школьной документации.

Поисковый этап. Цель – сбор необходимой информации о путях и способах решения проблемы, доведение этой информации до всех участников проблемной ситуации, создание условий для осознания информации самим ребенком (включая возможность адаптации информации).

Консультативно-проективный этап. На этом этапе специалисты по психолого-педагогическому сопровождению обсуждают со всеми заинтересованными лицами возможные варианты решения проблемы, анализируют позитивные и негативные стороны разных решений, строят прогнозы эффективности, помогают выбрать различные методы. Важно проявить внимание к любым способам решения проблемы, которые называет сам ребенок, не высказывая оценочных и критических суждений. Стимулирование такого рода активности – одна из важнейших задач правильно организованного процесса сопровождения.

После того как выбор способа решения проблемы состоялся, важно распределить обязанности по его реализации, определить последовательность действий, уточнить сроки исполнения и возможность корректировки планов. В результате разделения функций

возникает возможность для самостоятельных действий по решению проблемы как у ребенка, так и у педагога.

Деятельностный (внедренческий) этап. Этот этап обеспечивает достижение желаемого результата. Задача специалиста по сопровождению состоит в оказании помощи по реализации психолого-педагогического плана, как педагогу, так и ребенку, что часто требует активного вмешательства внешних специалистов — психологов, медицинских работников, юристов и т.д. Функции координатора на этом этапе принимает на себя специалист сопровождения.

Рефлексивный этап – период осмысления результатов деятельности службы психолого-педагогического сопровождения по решению той или иной проблемы. Этот этап может стать заключительным в решении отдельной проблемы или стартовым в проектировании специальных методов предупреждения и коррекции массовых проблем, имеющих в образовательном учреждении.

Реализация программ психолого-педагогического сопровождения не требует избыточных материальных затрат. Необходимые условия ее реализации – высокий уровень профессиональной рефлексии специалистов и четкая организация превенции.

Уровни психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса, направленного на профилактику суицидального поведения обучающихся

Традиционно выделяют четыре уровня профилактической деятельности: общую, первичную, вторичную и третичную профилактику (в зависимости от степени суицидального риска). В рамках модели предложен новый подход, основанный на уровнях социальной стратификации целевых групп.

В рамках такого подхода выделяются 3 следующих уровня:

1. «Я сам» – программа самопомощи подростка (*уровень личности*).
2. «Равный – равному» – модификация программы современного молодежного краудсорсинга (*уровень сверстников*).
3. «Видеть, слышать, понимать» — программа по формированию навыков раннего распознавания суицидального поведения несовершеннолетних (*уровень педколлектива*).

«Я сам» – уровень личности (индивидуальное, в том числе, кризисное, психолого-педагогическое сопровождение).

Стратегические цели превентивной работы – развитие личности подростка, в том числе:

- осознание собственных ценностей и смысла существования;
- развитие уверенности в себе;

- развитие навыков успешного взаимодействия с окружающими;
- развитие навыков постановки и умений, необходимых для достижения поставленных целей, и как итог – формирование созидательной и активной жизненной позиции.

Программы индивидуального психолого-педагогического сопровождения направлены на:

1. Предупреждение развития дидактогении в процессе оптимизации образовательной среды.
2. Разработку режима и проведения индивидуальной коррекционной работы с обучающимися группы «риска» психологом и классным руководителем.
3. Проведение мероприятий, направленных на обучение детей группы «риска» адаптивному поведению.
4. Помощь родителям по воспитанию проблемного ребенка — информирование о признаках суицидального риска, педагогическая коррекция неэффективного стиля семейного воспитания, включение родителей в индивидуальные программы психолого-педагогического сопровождения.
5. Информирование педколлектива о риске суицидального поведения конкретных подростков и необходимости реализации индивидуальных программ превенции

«Равный - равному» – уровень сверстников.

Рекомендуется 3 типа применяемых и апробированных образовательно-воспитательных программ для подростков. Программа «Взрослые – молодым», в которой все планы и решения принимаются взрослыми, а молодежь приглашается для обязательного участия. Программа «Взрослые с молодыми», в которой взрослые планируют, а молодые осуществляют, исполняют задуманное. Программа «Молодые со взрослыми»: молодые люди строят планы, принимают решения, находят выход из затруднений, тогда как взрослые люди только помогают и поддерживают их в этом.

Уровень «Равный – равному» также предполагает деятельность по подготовке педагогов/психологов-тренеров для организации и проведения обучения активных подростков-волонтеров и подготовку подростков-инструкторов из числа тех подростков, которые прошли обучение, к просветительской деятельности в среде ровесников, цель которой – научить подростков распространять витальные принципы среди своих сверстников и не только не попасть под негативное влияние, но и самому стать источником положительного влияния.

Программы психолого-педагогического сопровождения по программе «Равный – равному» предусматривают:

1. Выбор подростков для работы в качестве инструкторов. Как правило, такой выбор осуществляет куратор волонтеров или педагог, который отвечает за профилактическую работу в образовательном учреждении. При выборе волонтеров очень важным является принцип добровольности.
2. Подготовка подростков-инструкторов на специальном семинаре.
3. Практическая работа подростков-инструкторов в группах своих сверстников с обязательным сопровождением волонтеров со стороны куратора или педагога (супервизия).
4. Самостоятельная работа волонтеров с целевой группой подростков с периодической аудио- и видеозаписью.

«Видеть, слышать, понимать» – уровень педагогического коллектива

Программа «Видеть, слышать, понимать» является центральным разделом модели, а по содержанию выступает как программа по формированию навыков раннего распознавания суицидального поведения несовершеннолетних. Вместе с тем невозможно строить эффективную систему профилактики без тщательной проработки проблемы самого учителя (который, как все специалисты помогающих профессий, склонен к эмоциональному выгоранию и, следовательно, к социальной дезадаптации). Создание психологически безопасной образовательной среды в школе требует совершенствования работы по профилактике профессиональной деформации педагогов.

Цель программы – повышение социально-психологической компетентности педагога в сфере диагностики, анализа и профилактики риска суицидального поведения в образовательном учреждении.

Задачи программы:

1. Повышение уровня психологических знаний и психологической культуры педагогов.
2. Овладение педагогами индивидуальными и групповыми способами и методиками лично ориентированной диагностики, направленной на изучение аутодеструктивных процессов, авитальной активности и эмоциональных состояний подростков группы риска.
3. Освоение педагогами поведенческих паттернов реагирования в кризисных ситуациях.

Можно выделить регламент внедрения программы по формированию навыков раннего распознавания суицидального поведения несовершеннолетних в педколлективе (как субъекте превенции):

I. Организационный:

1.1. Мотивационный – «опредмечивание» коллективных и индивидуальных потребностей, совместное обсуждение предполагаемых результатов и условий сотрудничества, уточнение профессиональных ожиданий; формирование команды.

1.2. Концептуальный – обсуждение места и роли программы в контексте работы школы. Раскрытие смысла и содержания профилактической деятельности, определение роли, статуса и общей профессиональной позиции субъектов образовательного процесса. Разработка алгоритма и содержания работы каждого педагога, психолога, социального педагога, врача и др.

1.3. Формирование группы психолого-педагогической поддержки внедрения программы. Обсуждение задач и ожиданий в результате внедрения.

II. Обучающий:

2.1. Методическая подготовка кадров.

2.2. Практическая подготовка кадров.

III. Внедренческий:

3.1. Подготовка диагностического инструментария.

3.2. Практическая реализация плана мероприятий.

IV. Обобщающий по итогам учебного года:

4.1. Рефлексивно-диагностический – анализ внедрения программы.

4.2. Контрольно-оценочный – принятие решения об изменениях в программе.

Необходимо отметить, что длительность этапов зависит от условий функционирования образовательной среды в учреждении, при этом их последовательность представляется оптимальной.

Основные направления сопровождения педагогического коллектива

(как объекта превенции):

1. Психологическая профилактика – содействие полноценному социально-профессиональному развитию личности, предупреждение возможных кризисов (возрастных и профессиональных), личностных и межличностных конфликтов, включая выработку рекомендаций по улучшению социально-профессиональных условий самореализации личности.

2. Психологическое консультирование – оказание помощи личности в ее самопознании, адекватной самооценке и адаптации к реальным условиям

образовательной среды, формировании ценностно-мотивационной сферы, преодолении кризисных ситуаций, профессиональных деформаций и достижении эмоциональной устойчивости, способствующей непрерывному личностному и профессиональному росту и саморазвитию.

3. Психологическая коррекция – активное психолого-педагогическое воздействие, направленное на устранение отклонений в личностном и профессиональном развитии, гармонизацию личности и межличностных отношений.

Требования к специалистам, осуществляющим профилактику суицидального поведения

Каждый педагог образовательного учреждения должен представлять ответы на 5 вопросов:

- 1) «что делать?»
- 2) «каким образом?»
- 3) «на каких основаниях?»
- 4) «ради чего?»
- 5) «как поддержать ребёнка и вселить желание жить?»

Применительно к профилактике суицидального поведения это означает иметь системные представления:

- о сущностной характеристике суицидального поведения;
- о возрастных особенностях суицидального поведения;
- о факторах и ситуациях суицидального риска;
- о способах, формах, которыми информирует ребенок окружающих о намерении суицида;
- о том, какой должна быть первичная экспертная оценка суицидального поведения;
- о маркерах суицидального состояния;
- о способах совладания с проблемной ситуацией и тех ресурсах, которыми располагает сам ребенок;
- о ресурсах, которые может использовать сам педагог в качестве поддержки детей;
- о видах профилактики (первичная, вторичная, третичная);
- о возможностях получения помощи (для всех субъектов образовательной среды) в преодолении кризиса (с указанием мест ее получения).

Кроме того, в идеале специалист должен иметь достаточную подготовку, чтобы ориентироваться в следующих аспектах профилактики:

- Современное состояние проблемы суицидального поведения среди детей и молодежи в стране, городе (районе).
- Концептуальные основания системы профилактики суицидального поведения (методологические и теоретические основания профилактической работы).
- Нормативно-правовые аспекты организации системы профилактики.
- Разработка стратегии построения системы профилактики суицидального поведения.
- Существующие модели профилактики (медицинская, образовательная, социально-психологическая).

Миссией психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса, направленного на профилактику суицидального поведения обучающихся, выступает устранение социальных и социально-психологических предпосылок, способствующих формированию суицидального поведения, и принятие научно-обоснованных мер по сохранению жизни и здоровья несовершеннолетних.

Критериями эффективности такого психолого-педагогического сопровождения выступают: *системность* (реализация всех условий организации психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса, направленного на предотвращение суицидального поведения обучающихся); *результативность* (снижение числа суицидов и суицидальных попыток; компенсация дефицита общения в школе, семье, в среде сверстников); *социальная адаптивность* (снижение числа обучающихся, состоящих в группе риска; увеличение числа обучающихся, включенных в общественно-полезную деятельность; увеличение степени самостоятельности детей и подростков, их способности контролировать свою жизнь, более эффективно разрешать возникающие проблемы); *конструктивность* (предотвращение межличностных конфликтов, формирование конструктивных взаимоотношений, развитие способностей и интересов личности, защита ее прав; сформированность личностных качеств детей и подростков, необходимых для позитивной жизнедеятельности); *готовность педагогов* (владение знаниями проблемы, методами профилактической деятельности; мотивация к такой деятельности).

Показателями психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса, направленного на профилактику суицидального поведения обучающихся, выступают: *количественные* (число педагогов, реализующих профилактические программы, включающие психолого-педагогические и социальные технологии; число педагогов, обученных методам профилактической деятельности; количество мероприятий, проведенных в образовательных учреждениях в рамках профилактики суицидального поведения с несовершеннолетними; количество обучающихся, охваченных мероприятиями по профилактике суицидального поведения, а также случаев буллинга и др.) и

качественные (динамика позиции педагога в отношении превентивного обучения несовершеннолетних; установление диалоговых отношений между учениками, родителями, учителями (методы оценки - опросы учеников и родителей, видеомониторинг); повышение социальной адаптированности (метод оценки – повторная скрининговая диагностика); готовность подростков к поиску вариантов решения проблем (метод оценки - групповое интервью, включенное наблюдение) и др.).

В деятельности по психолого-педагогическому сопровождению образовательного процесса, направленного на профилактику суицидального поведения обучающихся, могут возникнуть следующие *педагогические риски*:

- недостаточное ресурсное обеспечение процесса;
- недостатки в работе педагогов и психологов, вследствие их профессиональной неподготовленности;
- непонимание родителей;
 - недостатки в межведомственном взаимодействии.

Кроме того, недостаточный мониторинг хода реализации задач психолого-педагогического сопровождения может повлиять на объективность принятия решений при выполнении мероприятий, что приведет к отсутствию их привязки к реальной ситуации, сложившейся в образовательной среде.

Пути минимизации рисков выступают: компенсация рисков (создание системы резервов); распределение рисков (распределение ответственности между участниками, осуществляющими сопровождение; распределение рисков во времени); уход от рисков (отказ от ненадежных партнеров, отказ от не прошедших апробацию диагностических методов и программ).

Значительный риск для реализации психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса, направленного на профилактику суицидального поведения обучающихся, представляет личность педагога, реализующего его. К необходимым качествам подготовленного педагога относятся: знание проблемы; знакомство с основными положениями и содержанием модели; готовность последовательно и целенаправленно реализовать ее принципы и положения; готовность осуществлять контроль за результатами реализации модели.

Реализация всего комплекса предусмотренных в модели мероприятий позволяет определить *ожидаемый результат*: создание психолого-педагогической комфортной атмосферы для обучения в образовательном учреждении, обеспечение социальной и психологической защиты подростков и молодежи, снижение количества дезадаптированных подростков и молодежи; выявление на ранней стадии групп

несовершеннолетних, попавших в трудную жизненную ситуацию; предотвращение осложнений их жизненных случаев путем своевременного включения их в программу оказания помощи; снижение количества детей с суицидальным риском, предупреждение суицидальных попыток, рецидивов и возникновений осложнений.

В условиях развития информационного общества в Российской Федерации описанная выше модель психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса, направленного на профилактику суицидального поведения обучающихся, была нами уточнена и дополнена следующими типами задач и основными видами профессиональной деятельности психологов, работающих в режиме онлайн.

Выделим типы задач и основные виды профессиональной деятельности психологов, работающих в режиме онлайн с целью выявления и психологического сопровождения подростков, склонных к совершению самоубийства⁷:

- экспертно-диагностическая;
- практическая и консультативная;
- просветительская и воспитательная;
- организационно-управленческая.

Экспертно-диагностические задачи и виды деятельности предполагают психологическую оценку наличных конкретных ситуаций, объектов, процессов, отдельных людей, групп или организаций (образовательных организаций) по различным параметрам и характеристикам, а также прогноз их будущих изменений и трансформаций. Задачи включают:

- диагностическое обследование детей и подростков для выявления возрастных и индивидуальных особенностей личностного и умственного развития на различных возрастных стадиях, включая кризисы детских и подростковых возрастов;
- составление развернутого структурированного психологического заключения и рекомендаций;
- эффективное взаимодействие с пациентом (или клиентом) и заказчиком услуг с учетом образовательных, клинико-психологических, социально-психологических, оздоровительных, административно-управленческих, правоохранительных и этических аспектов взаимодействия;

⁷ При выделении типов задач и основных видов профессиональной деятельности психологов опирались на примерную основную образовательную программу (ПООП) «Профилактика и психологическая реабилитация суицидального поведения детей и подростков в информационной среде». М.: МГУ, 2018.

- выявление и анализ информации о потребностях пациента (клиента) или заказчика услуг с помощью интервью, анамнестического метода и других клинико-психологических методов;
- обеспечение пациента (клиента) и других заказчиков услуг информацией о результатах диагностики с учетом этико-деонтологических норм, потребностей и индивидуальных особенностей пользователя психологического заключения;
- распознавание технологий психологического воздействия с целью побуждения к девиантному, в том числе суицидальному поведению в Интернет-коммуникации;
- постановка целей и задач психологического исследования в рамках различных видов экспертизы;
- выбор методов психологического исследования, адекватных задачам конкретного вида экспертизы;
- проведение психологического исследования в рамках судебно-психологической, военной, медико-социальной, медико-педагогической и иных видов экспертиз, требующих участия психологов;
- составление экспертного психологического заключения;
- обеспечение заказчика экспертизы информацией о результатах экспертного психологического исследования.

Практические и консультативные типы задач и виды деятельности

- диагностика психического развития, выявление психологических проблем и личностных и индивидуально-типологических особенностей ребенка с учетом возрастной стадии развития;
- разработка и реализация профилактических и превентивных программ, направленных на предупреждение возникновения девиантного, в том числе суицидального поведения детей и подростков групп риска;
- разработка и реализация коррекционных программ, направленных на устранение девиантного, в том числе суицидального, поведения детей и подростков с учетом возрастных, личностных и индивидуально-типологических особенностей ребенка;
- разработка и реализация обучающих программ и тренингов, направленных на обучение технологиям информационно-психологической безопасности;

- разработка и реализация программ оптимизации детско-родительских отношений, психологической профилактики и помощи семьям групп риска;
- психологическое консультирование по проблемам психического развития, воспитания и обучения детей и подростков, оптимизации детско-родительских отношений, профилактике девиантного, в том числе суицидального поведения.

Просветительские и воспитательные типы задач и виды деятельности включают выполнение действий, ориентированных на цели воспитания и перевоспитания, психолого-педагогическое воздействие, восстановление нарушенных функций и свойств человека, внутригрупповых и межгрупповых взаимодействий, поддержку и психологическое сопровождение развития отдельной личности и/или группы, планирование программ и методов обучения, психолого-педагогическое просвещение населения, специалистов-непсихологов. Задачи просветительной и воспитательной деятельности включают:

- осуществление просветительской деятельности, направленной на повышение общего уровня психолого-педагогической культуры учителей, родителей и воспитателей в области закономерностей психического развития ребенка, факторов риска и причин девиантного, в том числе суицидального поведения и мерах его профилактики (чтение популярных лекций, написание научно-популярных статей, выступления на радио, телевидении и пр.)
- участие в разработке стратегии, плана и содержания обучения и воспитания, выбор и использование современных обучающих технологий при организации процесса обучения и воспитания;
- подготовка и презентация программ для общественных и государственных организаций, ориентированных на сохранение и укрепление здоровья, а также программ психологической профилактики и раннего психологического сопровождения уязвимых лиц («групп риска»).

К *организационно-управленческим типам задач и видам деятельности* следует отнести процессы планирования (стратегического и оперативного) собственной работы и деятельности подчиненных в интересах обеспечения максимально производительной и качественной, безопасной совместной деятельности; принятие управленческих решений, делегирование полномочий, выполнение задач организационного проектирования, управление конфликтами, трудовой мотивацией и пр. В ходе реализации организационно-управленческой деятельности решаются следующие задачи:

- создание, продвижение и активное содействие соблюдению профессиональных этических стандартов для организаций, специалистов и частных лиц, работающих в области оказания психологических услуг;
- организация межведомственного взаимодействия психологических служб и их структурных подразделений в целях профилактики и коррекции суицидального поведения детей и подростков.

Предложенную модель психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса, направленного на профилактику суицидального поведения обучающихся, можно рекомендовать в качестве основы для реализации собственной модели, разработанной с учетом региональных и местных особенностей и на основе сформированности профессиональной компетентности психолога, возможностей его деятельности в онлайн режиме и педагогического опыта образовательного учреждения любого типа.

Отметим перспективные формы деятельности психолога в онлайн режиме, включая реализацию диагностических, профилактических, интервенционных задач, по выявлению и психологическому сопровождению подростков, склонных к совершению самоубийства:

- Режим видео-консультации (с помощью Skype, Viber, Messenger, Oovo и др. программ). Это наиболее приближенный к традиционному варианту способ работы, так как сохраняется режим «face-to-face». Однако он более требователен к качеству связи (хотя с развитием сетей этот нюанс все менее важен).
- Голосовые общение или консультация (с помощью любых программ, позволяющих совершать звонки). Такой вариант используется, как правило, в трех случаях – неустойчивый интернет (например, в дороге), предпочтение обращающегося за помощью не показывать свою внешность или техническая невозможность использовать камеру. По наблюдениям, эффективность такого способа работы не уступает видеоформату, при условии, что человек способен достаточно четко выразить свои мысли и воспринимать информацию «на слух» (с преобладающей аудиальной системой восприятия).
- Переписка в чате в режиме реального времени (так называемая, синхронная переписка) – обычно осуществляется в программах мгновенного обмена текстовыми сообщениями (Skype, Viber и др.) или социальных сетях. В практике этот формат востребован обращающимися, которые не могут уединиться полностью на достаточное время, а также теми, кто имеет медленный интернет. Так как часть времени общения или консультации

тратится на набор текста, эта проблема, как правило, решается удлинением времени сеанса.

- Асинхронная переписка – в чате или с помощью электронных писем.
- В целом, подводя итоги, отметим, что перспективные формы деятельности психолога в онлайн режиме постоянно дополняются новыми возможностями в связи с быстрыми темпами развития IT-технологических платформ.

Список рекомендуемой литературы

1. Банников Г.С., Федунина Н.Ю., Вихристюк О.В., Павлова Т.С., Гаязова Л.А., Баженова М.Д., Летова А.В. Особенности ценностей и социальных установок у подростков с самоповреждающим и суицидальным поведением // Научное мнение. 2018. № 1. С. 93-99.
2. Банников Г.С., Павлова Т.С., Вихристюк О.В., Гаязова Л.А., Федунина Н.Ю., Баженова М.Д., Летова А.В. Методические рекомендации для педагогов-психологов образовательных организаций по диагностике факторов риска развития кризисных состояний с суицидальными тенденциями у обучающихся 7-11 классов. М., Изд.: МГППУ, 2017. 58 с.
3. Вихристюк О.В., Банников Г.С. Профилактика в системе образования города Москвы суицидального поведения учащихся // Научные исследования и образование. 2017. № 1 (25). С. 69-72.
4. Волкова Е.Н., Кошелева А.Н., Богдановская И.М., Хороших В.В. Модель оценки профессиональных компетенций и уровня квалификации педагогов-психологов на основе профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» // Вестник Мининского университета. 2017. № 4 (21). С. 9.
5. Зеленчук О.И., Максимова Л.М. Методические материалы для педагогов-психологов по профилактике суицида среди детей и подростков. Новосибирск: «Центр диагностики и консультирования», 2017. 139 с.
6. Меренков А.В., Сивкова Н.А., Новгородцева А.Н. Причины самоубийств подростков в зеркале мнений учащейся молодежи // Дискуссия. 2017. № 5 (79). С. 74-79.
7. Попова О.А., Грошева Е.С., Старцева С.В. Превенция суицидального поведения детей и подростков / В сборнике: Новой школе – здоровые дети материалы IV Всероссийской научно-практической конференции. 2016. С. 134-136.

8. Федунина Н.Ю., Банников Г.С., Павлова Т.С., Вихристюк О.В., Баженова М.Д. Особенности совладания со стрессом у подростков с самоповреждающим и суицидальным поведением // Консультативная психология и психотерапия. 2018. Т. 26. № 2 (100). С. 33-52.
9. Федунина Н.Ю., Банников Г.С., Вихристюк О.В., Баженова М.Д. Особенности самооценки состояний одиночества и безнадежности у подростков с самоповреждающим поведением на фоне разных стрессовых ситуаций / В сборнике: Перспективы психологической науки и практики сборник статей Международной научно-практической конференции. 2017. С. 668-671.
10. Хусяинов Т.М., Костригин А.А. Методология и теория онлайн-консультирования // Психология и психотехника. 2014. № 9 (72). С. 996-1002.
11. Цветкова Л.А., Алехин А.Н., Королева Н.Н. Профилактическая модель деятельности психолога в системе образования // Вестник Мининского университета. 2017. № 4 (21). С. 10.
12. Baeva I.A., Vazhenova M.D., Bannikov G.S., Vikhristiuk O.V., Gayazova L.A. Psychological safety of school environment and adolescents' attitude to life / В сборнике: ICPE 2018 - International Conference on Psychology and Education Сер. "The European Proceedings of Social & Behavioural Sciences EpSBS" 2018. С. 75-82.