



Утверждаю  
Директор МБОУ «ООШ№5»  
Ширшова З.Е  
04.09.2019 г.

**План мероприятий по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества образования  
МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «ОСНОВНАЯ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №5»**

| №<br>п/п                                                     | Наименование мероприятия                                                                  | Основание реализации<br>(результат независимой<br>оценки качества) | Срок реализации       | Ответственный | Результат                                                                                                                                                                                                                                                       | Показатели,<br>характеризующие<br>результат выполнения<br>мероприятия                               |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Открытость и доступность информации об организации</b> |                                                                                           |                                                                    |                       |               |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                     |
| 1.1                                                          | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения     | Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)            | регулярно             | Администратор | Размещение актуальной и достоверной информации на сайте организации.<br>Размещение обновленной информации на стендах организации и в средствах массовой информации о деятельности образовательной организации.<br>Размещение на сайте механизмов обратной связи | Наличие актуальной и достоверной информации на сайте организации.<br>Количество обновлений на сайте |
| 1.2                                                          | Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения | Доступность и достаточность информации об организации              | по мере необходимости | Администратор | Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом учреждения. Увеличение числа посещений сайта учреждения                                                                                                                                         | Доля лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и  |

|                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                              |           |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                              |           |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                        | достаточным.<br>Количество<br>посещений сайта<br>учреждения                                                                                                                                                                       |
| 1.3                                                                                                                                       | Мероприятия по<br>обеспечению<br>доступности<br>взаимодействия<br>с образовательной<br>организацией<br>по телефону,<br>электронной почте, с<br>помощью электронных<br>сервисов,<br>предоставляемых на<br>официальном сайте<br>организации в сети<br>Интернет, в том числе<br>наличие возможности<br>внесения предложений,<br>направленных на<br>улучшение работы<br>организации | Доступность и<br>доступность об<br>информации об<br>организации                                                              | постоянно | Администратор              | Наличие стационарных или<br>сотовых<br>телефонов, горячей линии<br>информационных стендов,<br>форума или<br>книги предложений на<br>официальном<br>сайте или других<br>электронных<br>ресурсах в сети Интернет для<br>обратной связи и внесения<br>предложений от<br>получателей услуг | Доля лиц, считающих<br>достаточно<br>доступным<br>взаимодействие с<br>образовательной<br>организацией.<br>Количество<br>посещений форума<br>сайта<br>учреждения и<br>телефонных и<br>письменных<br>обращений<br>получателей услуг |
| 2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                              |           |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2.1                                                                                                                                       | Мероприятия,<br>направленные на<br>повышение уровня<br>бытовой комфортности<br>пребывания в школе                                                                                                                                                                                                                                                                               | Наличие комфортных<br>условий получения<br>услуг, в том числе для<br>граждан с<br>ограниченными<br>возможностями<br>здоровья | постоянно | Директор,<br>администратор |                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Приобретение мебели<br>для организации<br>внеурочной<br>деятельности в<br>соответствии с ФГОС                                                                                                                                     |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                |           |          |                                                                                                                                                             |                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.2                                                                            | Мероприятия по разработке и реализации дополнительных образовательных программ                                                                                                   | Занятость детей в дополнительном образовании. Введение дополнительных образовательных программ | постоянно | Директор | Своевременная подача заявок на кружки и секции в образовательные организации для наибольшего охвата дополнительным образованием школьников разных возрастов | Доля обучающихся, занятых в дополнительном образовании                                                  |
| 2.3                                                                            | Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации                                                                                          | аттестация рабочих мест                                                                        | постоянно | Директор | Наличие оснащенных рабочих мест административного, педагогического, учебного-вспомогательного, прочего персонала                                            | Соблюдение инструкций по охране труда                                                                   |
| <b>3. Добросовестность, вежливость и компетентность работников организации</b> |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                |           |          |                                                                                                                                                             |                                                                                                         |
| 3.1                                                                            | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися | Профессионализм персонала, профессиональная этика                                              | постоянно | Директор | Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях Педсовета                                                              | Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей |
| 3.2                                                                            | Взаимодействие с работниками организации.                                                                                                                                        |                                                                                                | постоянно | Директор | Семинары, курсы, круглый стол                                                                                                                               | Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб                                  |
| <b>4. Результативность деятельности организации.</b>                           |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                |           |          |                                                                                                                                                             |                                                                                                         |
| 4.1                                                                            | Мероприятия, направленные на                                                                                                                                                     | Качество оказываемой                                                                           | постоянно | Директор |                                                                                                                                                             | Отчет о выполнении муниципального                                                                       |

| повышение уровня подготовки обучающихся                                    | муниципальной услуги                                                                               |           |          |                                                                                                                                                                                               | задания |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Мероприятия по повышению конкурентоспособности образовательной организации | Создание современных конкурентоспособных условий предоставления образовательных услуг потребителям | постоянно | Директор | Обновление материально-технической базы, создание современных комфортных условий поддержания благоприятного психологического климата, обновление содержания образования в соответствии с ФГОС |         |

Исполнитель : Булатова Е.В,  
 администратор официального сайта  
 МБОУ «ООШ№5»  
 в информационно-коммуникационной сети Интернет