

## Об особенностях использования дистанционных форм обучения

Министерство просвещения информирует об общедоступных федеральных и иных образовательных онлайн-платформах, а также ведёт диалог с владельцами открытых ресурсов о необходимости предоставления бесплатного доступа к образовательному контенту. Список данных ресурсов непрерывно растёт.

Интерактивные уроки по всему школьному курсу с 1-го по 11-й класс лучших учителей страны предоставляет [«Российская электронная школа»](#). Это более 120 тысяч уникальных задач, тематические курсы, видеуроки, задания для самопроверки, каталог музеев, фильмов и музыкальных концертов. Портал также полезен учителям, которые могут воспользоваться лучшими дидактическими и методическими материалами по всем урокам.

Доступен и отдельный телеканал [Мособртв](#) – первое познавательное телевидение, где школьное расписание и уроки представлены в режиме прямого эфира.

Проориентационный портал [«Билет в будущее»](#) с видеуроками для средней и старшей школы, а также расширенными возможностями тестирования и погружения в различные специальности и направления подготовки уже на базе школьного образования.

Для тех, кто обучается в системе среднего профессионального образования, в бесплатном доступе представлены все возможности ресурса [Союза «Молодые профессионалы \(Ворлдскиллс Россия\)»](#) – официального оператора международного движения WorldSkills International, миссия которого – повышение стандартов подготовки кадров.

Младшие школьники смогут продолжить занятия по русскому языку и математике с помощью сервиса [«Яндекс.Учебник»](#). Ресурс содержит более 35 тыс. заданий разного уровня сложности для школьников 1–5-х классов. Все задания разработаны опытными методистами с учётом федерального государственного стандарта. Ресурсом уже воспользовались более 1,5 миллиона школьников. В числе возможностей «ЯндексУчебника» – автоматическая проверка ответов и мгновенная обратная связь для учеников.

Проверить, как дети усвоили материал, учителям поможет [«ЯКласс»](#). Сервис довольно прост в использовании: учитель задаёт школьнику проверочную работу, ребёнок заходит на сайт и выполняет задание педагога; если ученик допускает ошибку, ему объясняют ход решения задания и предлагают выполнить другой вариант. Учитель получает отчёт о том,

как ученики справляются с заданиями. На сервисе зарегистрированы 2,5 миллиона школьников и 500 тыс. учителей.

Легкий переход на дистанционный формат обучения обеспечит образовательная платформа [«Учи.ру»](#). Школьникам предлагаются интерактивные курсы по основным предметам и подготовке к проверочным работам, а учителям и родителям – тематические вебинары по дистанционному обучению. Методика платформы помогает отрабатывать ошибки учеников, выстраивает их индивидуальную образовательную траекторию, отображает прогресс учеников в личном кабинете. Также в личных кабинетах пользователей создан внутренний чат, где учителя, ученики и родители могут обсуждать задания, свои успехи и прогресс. Платформой пользуются 220 тыс. учителей и 3,6 миллиона школьников.

Выстроить эффективно дистанционно учебный процесс возможно с помощью [Платформы новой школы](#), созданной Сбербанком. Цель программы – формирование персонализированной образовательной траектории в школе, создание для каждого ребёнка возможностей для успешной учёбы.

Бесплатный доступ к электронным версиям учебно-методических комплексов, входящих в Федеральный перечень, предоставляет [издательство «Просвещение»](#). Доступ будет распространяться как на учебник, так и специальные тренажёры для отработки и закрепления полученных знаний. При этом для работы с учебниками не потребуется подключения к интернету.

Для предоставления открытого бесплатного доступа к каталогу интерактивных образовательных материалов, учебной литературе, электронным книгам, обучающим видео и курсам создана система [«Маркетплейс образовательных услуг»](#). В наполнение ресурса вовлечены ведущие российские компании разного профиля, среди которых – «Яндекс», «1С», «Учи.ру», «Скайенг», «Кодвардс», издательство «Просвещение» и другие. Платформа уже доступна в 13 регионах, её активно используют Астраханская, Новгородская, Нижегородская, Новосибирская, Челябинская, Калужская, Сахалинская, Тюменская, Калининградская, Кемеровская области, Алтайский и Пермский края, Ямало-Ненецкий автономный округ.

Бесплатный доступ к своим ресурсам также открыли «Фоксфорд», InternetUrok.ru, онлайн-школа Skyeng. С помощью этих ресурсов школьники 1-11-х классов смогут продолжить изучать общеобразовательные предметы и готовиться к выпускным экзаменам и олимпиадам. Занятия на платформах ведут преподаватели МГУ, МФТИ, ВШЭ и других ведущих вузов страны.

Учитывая популярность социальных сетей среди школьников, эффективным инструментом проведения дистанционных уроков для учителей может стать, например, социальная сеть «ВКонтакте». Это групповые чаты, видео- и прямые трансляции, статьи, сообщества, куда можно загрузить необходимые файлы разных форматов – от презентаций и текстов до аудио и видео. Все это даёт возможность сохранить живое общение учителя с учеником и обеспечить непрерывность образовательного процесса.

Онлайн-платформа [«Мои достижения»](#) расширяет доступ с Москвы на всю страну. Широкий выбор диагностик для учеников с 1-го по 11-й класс по школьным предметам и различным тематикам. Материалы для подготовки к диагностикам от Московского центра качества образования.

Платформа для проведения олимпиад и курсов [«Олимпиаум»](#), где уже представлено более 72 школьных олимпиад.

Всероссийский образовательный проект [«Урок цифры»](#) позволяет школьникам не выходя из дома знакомиться с основами цифровой экономики, цифровых технологий и программирования. Для формирования уроков, доступных на сайте проекта, используются образовательные программы в области цифровых технологий от таких компаний, как «Яндекс», Mail.ru, «Лаборатория Касперского», «Сбербанк», «1С». Занятия на тематических тренажёрах проекта «Урок цифры» реализованы в виде увлекательных онлайн-игр и адаптированы для трёх возрастных групп – учащихся младшей, средней и старшей школы. Вместе с «Уроком цифры» школьники могут узнать о принципах искусственного интеллекта и машинном обучении, больших данных, правилах безопасного поведения в интернете и др.

Для поддержки школьников и педагогов в условиях перехода на дистанционное обучение образовательный фонд «Талант и успех» запускает на платформе [«Сириус.Онлайн»](#) бесплатные общедоступные курсы. На платформе размещены дополнительные главы по геометрии для 7–9-х классов, по комбинаторике для 7-го классов, а также по лингвистике, фонетике и графике. В ближайшее время станут доступны дополнительные главы по физике для 8-го и 9-го классов, а также по информатике.

Курсы подготовлены руководителями и ведущими преподавателями образовательных программ Центра «Сириус» и предназначены для использования в качестве программ дополнительного образования, а также для повышения квалификации педагогов. Объём

каждого курса составляет от 60 до 120 часов. Ученики, которые успешно пройдут курсы, смогут получить сертификат от Образовательного центра «Сириус».

События последних недель стали шоком для систем образования по всему миру. Закрываются сотни тысяч школ, тысячи университетов. Почти полмиллиарда школьников и студентов вынуждены прекратить привычный учебный процесс. Первым закрыл школы, перейдя на дистанционное обучение, Китай; за ним последовали Южная Корея и Иран; позже к ним присоединились европейские страны и США, а в последние дни — Россия. Столь стремительный переход образовательных организаций на дистанционную форму обучения остро ставит вопросы о том, способны ли сейчас цифровые технологии предложить адекватные инструменты, ресурсы и сервисы для организации удобной и продуктивной работы в цифровой среде и обеспечить в ней реализацию полноценного образовательного процесса. Коротко на этот вопрос можно ответить отрицательно. У нас нет и не должно быть иллюзий. В мире отсутствуют системные технологические и организационные решения, позволяющие в полной мере добиваться тех же социальных и образовательных результатов, которые дает «обычная» школа. Ни родители, ни учителя, ни ученики сегодня не готовы к дистанционному обучению как к единственному формату образовательного процесса. Эту ситуацию надо признать и срочно активизировать исследования и разработки, чтобы выработать решения, которые хотя бы на 70–80% позволят добиваться полноценных, соответствующих школьной программе образовательных результатов, если дистанционный режим вводится на достаточно длительное время. Конечно, в последние десятилетия происходит эволюционное проникновение цифровых технологий в школу через множество цифровых образовательных решений, сервисов и платформ. При этом подавляющее большинство решений ориентируются не на переосмысление процесса обучения и взаимодействия его участников, а на создание просто удобных инструментов для использования в рамках существующей классно-урочной системы. На основе этого анализа сравниваем развитие Российских цифровых образовательных ресурсов с мировыми трендами можно утверждать, что российская школа в целом движется в русле этих мировых тенденций. Мы наблюдаем неторопливую, но уверенную экспансию новых технологических решений в российскую школу. Большинство разработчиков таких решений идут по классической модели жизненного цикла цифрового продукта: выбирают апробационные площадки, организуют обучение педагогов и школьников работе со своими инструментами, проводят эксперименты и используют их результаты для формирования стратегий продвижения и масштабирования своего продукта. Это медленный эволюционный путь

развития и переосмысления образовательного процесса и взаимодействия педагогов и школьников с использованием цифровых инструментов. В последние десять лет этот процесс был сконцентрирован на цифровизации контента в помощь учителю в изложении нового учебного материала. С начала двухтысячных годов российские школы получают доступ к все более «красивому» контенту через программы создания электронных образовательных ресурсов, Московской и Российской электронной школы. Практически по всем разделам школьной программы существуют десятки оцифрованных текстов, картинок, демонстраций. По понятным причинам существенно меньшее место в новых цифровых ресурсах занимали материалы с обратной связью, игры, интерактивные задания, которые могли бы выполнять роль самоучителя для школьника. Практически отсутствуют адаптивные цифровые ресурсы, в которых предлагаемые задания учитывают скорость и трудности освоения учебного материала. То есть, попросту говоря, у российских школьников очень мал выбор хороших современных самоучителей по школьной программе. Не получили распространения и инструменты совместной работы ученика и учителя в цифровой среде. Этот дефицит очень остро проявился именно сейчас. В последние годы, правда, этот дефицит стал восполняться за счет частных (коммерческих) провайдеров школьного и дополнительного образования, прежде всего, в сфере математики, русского и английского языка. Появились платформы, инструменты, интерактивные задачки, которые в основном используются вне школы. Поэтому стремительный переход огромного числа школ «на карантин» привел к тому, что большинство учителей стали использовать самый простой способ обучения по схеме «предоставление нового материала — контроль». Они пересылают школьникам новый учебный материал, ссылки на многообразные образовательные ресурсы, а также домашнее задание, которое сами потом и проверяют. Хотим подчеркнуть, что огромным достижением наших школ и учителей стало активное использование колоссального многообразного контента. Однако надо признать, что в процессе быстрого перехода на дистанционные форматы большой проблемой стал дефицит интерактивных учебных материалов, интересных заданий с обратной связью и дефицит опыта и инструментов коллективной работы в цифровой среде. Проблемой стало и просто недостаточное знакомство учителей с такими инструментами. Проведенный анализ позволяет сделать следующие основные выводы:

1. Российские школы, учителя, школьники имеют доступ к обширному и разнообразному корпусу учебных материалов по большинству предметов школьной программы (текстов, иллюстраций, видеоматериалов и т. п.). И хотя дидактически и технологически основной массив материалов отстает от лучшего мирового уровня, в целом он обеспечивает покрытие

практически всех тем и уровней освоения по многим предметам. Значительная часть учебных материалов доступна бесплатно.

2. В этом корпусе иллюстративных, текстовых материалов не хватает хорошей системы навигации, удобных инструментов включения их в учебный процесс. Задача их разработки является срочной.

3. Практически отсутствуют современные системы управления образовательным процессом для школ («learning management system»), которые переводят свой учебный процесс в режим онлайн. Ряд предлагаемых на рынке решений может быть доработан до нужного функционала. Эта задача также является срочной.

4. Недостаточным для активного распространения обучения в дистанционной форме является предложение интерактивных образовательных ресурсов, прежде всего, тренажеров — комплексов интерактивных заданий с обратной связью и аналитикой. Существующие задания чаще всего являются тестами с выбором ответа или задачами с одним ответом. Они лишены адаптивности, яркости, увлекательности. Как правило, они не используют современные технологические решения. Этот дефицит не позволяет ни облегчить рутинные задачи учителя по проверке выполнения заданий, ни реализовать функцию самоучителя. При этом большая часть таких ресурсов платная. Учителя в массе своей не имеют опыта их использования в учебном процессе.

5. Преодоление этого дефицита возможно через ускоренную разработку новых тренажеров и заданий для самостоятельной работы, дополняющих уже существующие наборы. Важным также становится быстрое повышение квалификации учителей для использования этих инструментов.

6. Система образования имеет доступ к огромному многообразию общепользовательских инструментов работы с документами, коммуникации, организации групповой работы, обратной связи. Но этот доступ используется очень мало. Вместе с тем, явно не хватает комплексных решений для школы, где эти средства были бы интегрированы с общей системой организации образовательного процесса. Без этого реализация дистанционного формата обучения может породить непонимание и путаницу.

7. Методики школьного обучения в дистанционном формате не развиты. Практически отсутствуют теоретические и практические разработки возрастной специфики использования цифровых материалов (для начальной, основной и старшей школы).

8. Отсутствует одно универсальное решение для полного перехода школ на дистанционный формат обучения.

9. Существенным барьером для внедрения проанализированных и будущих инструментов и ресурсов являются нормативные ограничения на использование внешних

образовательных сервисов, сетевое взаимодействие, а также санитарные нормы. Видимо, на период перехода школ на дистанционный формат обучения необходимо максимально снизить эти барьеры.

10. Конечно, важнейшим барьером является и ресурсный. Практически все современные интерактивные сервисы разработаны и реализуются коммерческими компаниями. Они не могут позволить себе продолжать поддержку этих сервисов бесплатно в течение длительного времени. Более того, им нужны средства на развитие продуктов. Поэтому наиболее рационально сейчас выделить дополнительные средства для школ, «окрашенные» специально для закупки цифровых образовательных ресурсов, которые позволяют строить программы дистанционного обучения.

### **Что такое дистанционное обучение**

Дистанционное обучение Это словосочетание чаще всего ассоциируют с заочной формой обучения, но оно подразумевает совершенно другое понятие. Дистанционное обучение — это форма получения образования, при которой преподаватель и ученик взаимодействуют на расстоянии с помощью информационных технологий. Во время дистанционного обучения ученик занимается самостоятельно по разработанной программе, просматривает записи вебинаров, решает задачи, консультируется с преподавателем и периодически отдает ему на проверку свои работы. Дистанционное обучение стало популярным с появлением интернета, открыв новые возможности развития для жителей удаленных населенных пунктов и деловых людей с плотным рабочим графиком. Вначале дистанционное обучение воспринималось лишь как дополнительный способ приобретения знаний или подготовки к экзаменам. Онлайн-обучение — это получение знаний и навыков при помощи компьютера или другого гаджета, подключенного к интернету в режиме “здесь и сейчас”. Этот формат обучения еще называют e-learning или “электронное обучение”. И оно считается логическим продолжением дистанционного. А слово “онлайн” лишь указывает на способ получения знаний и связи преподавателя со учеником. Во время онлайн-обучения учащийся смотрит уроки в видеозаписи или в прямой трансляции, проходит интерактивные тесты, обменивается файлами, общается с одноклассниками и преподавателями в чатах, проходит квесты и пр. Такое обучение позволяет полностью погрузиться в образовательную среду и повышать квалификацию без отрыва от рабочего процесса. Сходства и различия онлайн-обучения и дистанционного обучения Главное сходство онлайн-обучения и дистанционного — процесс получения новых знаний и навыков вне аудиторий и непосредственного контакта с преподавателями. Понятие “дистанционное обучение” указывает на то, что между учеником и преподавателем

существует расстояние. А “онлайн-обучение” означает, что это обучение происходит при помощи интернет-соединения и гаджетов. В остальном — они практически полностью идентичны и обладают такими преимуществами:

- 1) индивидуальный темп обучения — изучать материалы можно по собственному графику, без привязки к группе, времени и месту занятия
- 2) доступность — учиться можно с любого компьютера в удобное время
- 3) персональные консультации с учителем