

УТВЕРЖДАЮ  
М.Л. Ключникова

подпись  
1 ноября 2024

ФИО

дата

## План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией, расположенной на территории Свердловской области.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательальная школа № 5"

(наименование образовательной организации)

ИИН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

На 2025 год  
Артемовский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)		Фактический срок реализации	Сведения о ходе реализации мероприятия*
				4	5		
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>							
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» отчеты по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.25	Ширшова Зоя Егоровна, директор			
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	01.02.25	Ширшова Зоя Егоровна, директор			

3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликаемый баннер с переходом на картонку образовательной организации сайта bza.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставленных образовательными организациями, с привлечением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликаемый баннер с переходом на картонку образовательной организации сайта bza.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставленных образовательными организациями, с привлечением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Ширнова Зоя Егоровна, директор 01 02 25
4	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания позакладные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещение организации	Ширнова Зоя Егоровна, директор 01 12 25
5	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие переносного пандуса	Ширнова Зоя Егоровна, директор 01 02 25
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	Ширнова Зоя Егоровна, директор 01 12 25
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	Ширнова Зоя Егоровна, директор 01 12 25
8	Отсутствие в образовательной организации звукоизолированной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрителевой информации	Ширнова Зоя Егоровна, директор 01 12 25
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (телефонсурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (телефонсурдопереводчика)	Ширнова Зоя Егоровна, директор 01 12 25
10	Отсутствие помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации	Провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организаций для инвалидов, определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников	Ширнова Зоя Егоровна, директор 01 12 25
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (11,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг (вахтеры, секретарь, младший обслуживающий персонал и прочие), направленный на соблюдение этиими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг (вахтеры, секретарь, младший обслуживающий персонал и прочие).	Ширнова Зоя Егоровна, директор 01 12 25

12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (9,43% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01 12 25	Ширшова Зоя Егоровна, директор
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>				
13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (13,21% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности: проведение общешкольного родительского собрания не реже 1 раза в полугодие; проведение заседаний общешкольного родительского комитета не реже 1 раза в квартал; размещение информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте школы, чат школы на платформе Сфера™, официальном Гостапбике ВКонтакте не реже 3 раз в неделю. Размещение публикаций о деятельности образовательной организации в местных средствах массовой информации газете "Все будет" не реже 1 раза в квартал. Участие в отчетном собрании начальника Территориального управления с. Б. Грифоново не реже 1 раза в год.	01 12 25	Ширшова Зоя Егоровна, директор
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организаций (3,77% от общего числа опрененных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сфериум, родительские собрания.	01 12 25	Ширшова Зоя Егоровна, директор
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,55% от общего числа опрененных респондентов)	Обеспечить обновление фасада школы. Оборудовать спортивнуюплощадку у школы. Обновить спортивный инвентарь для школьного спортивного зала. Организовать размещение информации о вакансиях на сайте Работа.ru не реже 1 раза в квартал.	01 12 25	Ширшова Зоя Егоровна, директор

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 1 июня 2025 года, до 01 декабря 2025 года).