

УТВЕРЖДАЮ
М.Л. Ключникова
ФИО

подпись
1 ноября 2024
дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа № 5"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год
Артемовский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории:

6602006900
87,81
942
785

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.25	Шишова Зоя Егоровна, директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	01.02.25	Шишова Зоя Егоровна, директор		

3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01 02 25	Ширинова Зоя Егоровна, директор	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
4	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, размещенной на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01 12 25	Ширинова Зоя Егоровна, директор	
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
5	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие переносного пандуса	01 02 25	Ширинова Зоя Егоровна, директор	
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01 12 25	Ширинова Зоя Егоровна, директор	
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01 12 25	Ширинова Зоя Егоровна, директор	
8	Отсутствие в образовательной организации аудиовизуального сопровождения для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01 12 25	Ширинова Зоя Егоровна, директор	
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01 12 25	Ширинова Зоя Егоровна, директор	
10	Отсутствие помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении образовательной организации	Провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников	01 12 25	Ширинова Зоя Егоровна, директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (11,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (вахтеры, секретарь, младший обслуживающий персонал и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (вахтеры, секретарь, младший обслуживающий персонал и прочие).	01 12 25	Ширинова Зоя Егоровна, директор	

12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (9,430% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01 12 25	Ширинова Зоя Егоровна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (13,21% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности: проведение общешкольного родительского собрания не реже 1 раза в полугодие; проведение заседаний общешкольного родительского комитета не реже 1 раза в квартал; размещение информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте школы, чате школы на платформе Сферум, официальном Гостеприимстве ВКконтакте не реже 3 раз в неделю. Размещение публикаций о деятельности образовательной организации в местных средствах массовой информации газете "Все будет" не реже 1 раза в квартал. Участие в отчетном собрании начальника Территориального управления с. Б. Трифоново не реже 1 раза в год.	01 12 25	Ширинова Зоя Егоровна, директор		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01 12 25	Ширинова Зоя Егоровна, директор		
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,55% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить обновление фасада школы. Оборудовать спортивную площадку у школы. Обновить спортивный инвентарь для школьного спортивного зала. Организовать размещение информации о вакансиях на сайте Работа.ру не реже 1 раза в квартал.	01 12 25	Ширинова Зоя Егоровна, директор		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 1 июня 2025 года, до 01 декабря 2025 года).