

Отчет за 2 полугодие 2025 года
 по устранению недостатков, выявленных в 2024 году независимой оценкой качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа № 5"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Артемовский городской округ

(наименование муниципального образования)

6602006900

87,81

942

785

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	2	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
						Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7	
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность							
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Шишова Зоя Егоровна, директор	Размещена на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме. Приказ о назначении ответственного за ведение официального сайта ОО, № от	01.02.2025	
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Шишова Зоя Егоровна, директор	Размещена на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	

3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Ширишова Зоя Егоровна, директор	Размещена на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025
4	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, размещая на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Ширишова Зоя Егоровна, директор	Обеспечено наличие навигации, размещено на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	28.08.2025
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
5	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие переносного пандуса	01.02.2025	Ширишова Зоя Егоровна, директор	Обеспечено наличие переносного пандуса (Пандус телескопический 2-секционный Мета 2 ПП1-180	08.08.2024
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Ширишова Зоя Егоровна, директор	Приобретено сменное кресло-коляска (договор дарения б/н от 10.10.2025)	10.10.2025
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Ширишова Зоя Егоровна, директор	Организовано специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение. В санитарно-гигиеническом помещении установлены настенные поручни, крючок для костылей.	25.11.2025
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Ширишова Зоя Егоровна, директор	Дополнительные средства не выделены. Не обеспечено наличие индукционной петли и дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	-
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.12.2025	Ширишова Зоя Егоровна, директор	В образовательной организации обеспечена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (установлено приложение на телефон).	01.09.2025
10	Отсутствие помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении образовательной организации	Провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, определены и закреплены в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников	01.12.2025	Ширишова Зоя Егоровна, директор	Проведен инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, определены и закреплены в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников	01.09.2025

IV. Добровольность, вежливость работников организации

11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (11,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (вахтеры, секретари, младший обслуживающий персонал и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, периодичностью проведения 1 раз в квартал. Разработать и утверждены инструкции на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (вахтеры, секретари, младший обслуживающий персонал и прочие).	Ширинова Зоя Егоровна, директор	01.12.2025	Организовано проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (вахтеры, секретари, младший обслуживающий персонал и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, периодичностью проведения 1 раз в квартал. Разработаны и утверждены инструкции на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (вахтеры, секретари, младший обслуживающий персонал и прочие).	01.12.2025
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (9,430% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раз в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	Ширинова Зоя Егоровна, директор	01.12.2025	Организованы и проведены с периодичностью 1 раз в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (13,21% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности: проведение общешкольного родительского собрания не реже 1 раз в полугодие; проведение заседаний общешкольного родительского комитета не реже 1 раз в квартал; размещение информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте школы, чате школы на платформе Сферум, официальном Гостеприимстве ВКонтакте не реже 3 раз в неделю. Размещение публикации о деятельности образовательной организации в местных средствах массовой информации газете "Все будет" не реже 1 раз в квартал. Участие в отчетном собрании начальника Территориального управления с. Б. Трифоново не реже 1 раз в год.	Ширинова Зоя Егоровна, директор	01.12.2025	Проведены открытые отчетные мероприятия для родительской общественности: проведены общешкольные родительские собрания не реже 1 раз в полугодие; проведены заседания общешкольного родительского комитета не реже 1 раз в квартал; размещена информация о деятельности образовательной организации на официальном сайте школы, чате школы на платформе Сферум, официальном Гостеприимстве ВКонтакте не реже 3 раз в неделю. Размещение публикации о деятельности образовательной организации в местных средствах массовой информации газете "Все будет" не реже 1 раз в квартал. Обеспечено участие в отчетном собрании начальника Территориального управления с. Б. Трифоново не реже 1 раз в год.	01.12.2025
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	Ширинова Зоя Егоровна, директор	01.12.2025	Обеспечено своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовано информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,55% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить обновление фасада школы. Оборудовать спортивный инвентарь для школьного спортивного зала. Обновить спортивный инвентарь для школьного спортивного зала. Организовать размещение информации о вакансиях для молодых специалистов на сайте Работа.ру не реже 1 раз в квартал.	Ширинова Зоя Егоровна, директор	01.12.2025	Утверждена смета на обновление фасада школы и на оборудование спортивной площадки у школы. Обновлен спортивный инвентарь для школьного спортивного зала. Организовано размещение информации о вакансиях для молодых специалистов на сайте Работа.ру не реже 1 раз в квартал.	01.12.2025

Директор МБОУ "ООШ № 5"

З.Е. Ширинова

