



Утверждаю.  
Директор МОУ «ООШ № 5»  
З.Е. Ширцова

## План работы службы медиации МБОУ «ООШ 5» на 2025 -2026 учебный год

Служба медиации (примирения) объединяет различных участников образовательных отношений (обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, педагогических работников) для оказания содействия в рамках восстановительного и медиативного подходов в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, с проявлениями агрессивного и деструктивного поведения детей и их травли.

Служба помогает участникам образовательных отношений в конфликтной/проблемной ситуации укрепить сотрудничество и ответственную позицию, вместе найти взаимоприемлемое решение и согласованно его реализовать.

**Цель:** содействие в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, способствующего формированию правильных установок на преодоление конфликтных и кризисных ситуаций в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, социально опасного положения, включая вступление их в конфликт с законом, на основе принципов восстановительного правосудия и медиативных технологий.

### **Задачи:**

- создание безопасной и доброжелательной среды в общеобразовательной организации;
- укрепление ценностей сотрудничества и взаимопонимания у участников образовательных отношений;
- освоение участниками образовательных отношений не директивных и уважительных способов взаимодействия из ответственной позиции; снижение риска правонарушений и общественно опасных деяний несовершеннолетних; урегулирование конфликтов между участниками образовательных отношений;
- конструктивный воспитательный ответ на правонарушения и содействие заглаживанию обидчиком причиненного жертве вреда при совершении общественно опасных деяний несовершеннолетними;
- снижение ориентированных на административное воздействие и наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних;
- приоритетное использование медиативного и восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций;
- снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;
- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;
- информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных

отношений;

-координация усилий родителей (законных представителей), близких родственников и иных лиц и общеобразовательной организации с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося.

| № п/п           | Наименование мероприятия  | Время проведения        |
|-----------------|---|-------------------------|
| <b>Сентябрь</b> |   |                         |
| 1               | Утверждение плана работы на 2025-2026 учебный год   | 1 неделя                |
| 2               | Организация взаимодействия школьной службы медиации со всеми структурными подразделениями образовательной организации, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, органами опеки и попечительства | В течение месяца и года |
| 3               | Профилактическое занятие по правилам общения для обучающихся 1-4 классов: рассмотрение примеров конфликтных ситуаций по теме «Общение в кругу ровесников», варианты их решения.   | 2-3 недели              |
| 4               | Работа на школьном сайте, размещение материалов:<br>- советы для родителей по теме «Адаптация в школе. Поможем нашим детям»,<br>- памятка для классных руководителей 1 и 5 классов по теме «В классе адаптация. Как помочь детям»   | 4 неделя                |
| 5               | Проведение примирительных встреч среди педагогов и работников ОУ  | По запросу              |
| <b>Октябрь</b>  |   |                         |
| 1               | Корректировка плана работы на месяц, распределение между членами ШСМ обязанностей. Анализ проведенной работы за сентябрь.   | 1 неделя                |
| 2               | Проведение примирительных встреч среди педагогов и работников ОУ  | По запросу              |
| 3               | Профилактическое мероприятие для педагогов по позитивному общению:<br>- распространение буклета «Педагогический такт»   | 1-2 неделя              |
| 4               | Профилактическое занятие по правилам общения для обучающихся 5-9 классов:<br>- рассмотрение примеров конфликтных ситуаций в среде подростков по теме «Как понять нам друг друга», варианты их решения.  | 2-3 недели              |
| 5               | Работа на школьном сайте, размещение материала: - рекомендации для обучающихся по теме «Легко ли быть подростком»   | 4 неделя                |

|                |  |                        |
|----------------|--|------------------------|
|                | - буклет для педагогов «Простыми словами о трудностях будней». Советы по решению некоторых педагогических ситуаций.  |                        |
| 6              | Профилактическое занятие для педагогов по сплочению коллектива и снятию психологического напряжения  | 4 неделя               |
| <b>Ноябрь</b>  |  |                        |
| 1              | Анализ проведенной работы за октябрь.  | 1 неделя               |
| 2              | Проведение примирительных встреч   | По запросу             |
| 3              | Подготовка методического материала по позитивному общению для педагогов:<br>- подготовка и распространение буклета для родителей и педагогов по теме «Решаем вместе трудные вопросы»   | 1 неделя               |
| 4              | Профилактическое мероприятие в форме родительского часа по правилам общения для родителей:<br>- рекомендации родителям по теме « Педагог как помощник в общении родителей с ребенком»  | 2 неделя               |
| 5              | Профилактическое занятие с обучающимися 1-4 классов по теме «Дружба крепкая не сломается»  | 3неделя<br>1-4 классы  |
| <b>Декабрь</b> |  |                        |
| 1              | Проведение примирительных встреч   | По запросу             |
| 2              | Подготовка методического материала по позитивному общению для обучающихся и родителей (составление памяток, буклетов, бесед)<br>– Приемы снятия напряжения для детей и взрослых.<br>– «Нельзя» в дружеском разговоре детей и подростков      | 2-3 неделя             |
| 3              | Правила общения для педагогов (рассмотрение примеров конфликтных ситуаций, варианты их решения).   | 3-4 неделя воспитатели |
| 4              | Работа на школьном сайте (размещение информации о деятельности СШМ, рекомендаций, буклетов)  | 3-4 неделя             |
| <b>Январь</b>  |  |                        |
| 1              | Проведение примирительных встреч   | По запросу             |
| 2              | Подготовка методического материала по позитивному общению для всех участников образовательного процесса (составление ситуаций, буклета):<br>– Позитивное общение: традиция делать комплементы.<br>– Позитивное общение: добрые слова рождают | 2-3 неделя             |

|                |  |                          |
|----------------|--|--------------------------|
|                | дружбу.  |                          |
| 3              | Правила общения для обучающихся (рассмотрение примеров конфликтных ситуаций, варианты их решения и предупреждения).  | 2-3 неделя<br>1-4 классы |
| 4              | Работа на школьном сайте (размещение информации о деятельности СШМ, рекомендаций, буклетов)  | 3-4 неделя               |
| <b>Февраль</b> |  |                          |
| 1              | Проведение примирительных встреч   | По запросу               |
| 2              | Подготовка методического материала по позитивному общению для всех участников образовательного процесса (составление ситуаций, буклета)<br>– О толерантности простыми словами(буклет)      | 2 -3<br>неделя           |
| 3              | Правила общения для обучающихся (рассмотрение примеров конфликтных ситуаций, варианты их решения). Тема «Если нам услышать друг друга» (правила хорошего тона и общения)                   | 3-4 неделя<br>6-9 классы |
| <b>Март</b>    |  |                          |
| 1              | Проведение примирительных встреч   | По запросу               |
| 2              | Подготовка методического материала по позитивному общению для всех участников образовательного процесса (составление ситуаций, буклетов):<br><br>« Профилактика буллинга (травли) в школе» | 2-4 неделя               |
| 3              | Правила общения для педагогов (рассмотрение примеров конфликтных ситуаций, варианты их решения)  | 2-4 неделя учителя       |
| <b>Апрель</b>  |  |                          |
| 1              | Проведение примирительных встреч   | По запросу               |
| 2              | Подготовка методического материала по позитивному общению для всех участников образовательного процесса (составление ситуаций, буклета)  | 2 неделя                 |
| 3              | Правила общения для педагогов (рассмотрение примеров конфликтных ситуаций, варианты их решения).   | 3 неделя воспитатели     |
| 4              | Работа на школьном сайте (размещение информации о деятельности СШМ, рекомендаций, буклетов)  | 4 неделя                 |
| <b>Май</b>     |  |                          |
| 1              | Проведение примирительных встреч   | По запросу               |
| 2              | Подготовка методического материала по позитивному общению для всех участников образовательного процесса (составление ситуаций, буклета)  | 2 неделя                 |

|      |   |                          |
|------|---|--------------------------|
| 3    | Правила общения для обучающихся (рассмотрение примеров конфликтных ситуаций, варианты их решения).                | 2-4 неделя<br>1-9 классы |
| Июнь |   |                          |
| 1    | Анализ работы СШМ за 2025-2026 учебный год.<br>Составление плана работы на 2026-2027 учебный год                  | 1 -2 неделя              |
| 2    | Проведение примирительных встреч  | По запросу               |
| 3    | Профилактическая работа со всеми участниками образовательного процесса. Подготовка рекомендаций на летний период. | 3 неделя                 |
| 4    | Оформление методической копилки   | в течение месяца         |